

**Mittente:**

Nome Cognome .....

Indirizzo di residenza .....

Telefono.....

Email .....

PEC.....

All'attenzione di

- Direzione generale Sanità e/o Welfare della Regione  
[dirigentegen.dasoe@regione.sicilia.it](mailto:dirigentegen.dasoe@regione.sicilia.it)  
Direzione Generale Asp Ragusa  
[direzionegenerale@asp.rg.it](mailto:direzionegenerale@asp.rg.it)  
Ufficio relazioni pubblico  
[protocollo@pec.asp.rg.it](mailto:protocollo@pec.asp.rg.it)

**LUOGO E DATA.....**

**Oggetto:** reclamo per mancato rispetto dei tempi d'attesa massimi per ricovero ospedaliero

Io sottoscritto/a .....

Residente a ..... in via .....

Codice fiscale .....

Dal giorno ..... sono in lista d'attesa presso la vostra struttura

..... (*indicare nome struttura*) per il seguente intervento:

Mi era stato prospettato il ricovero nel periodo di .....

In data..... ho effettuato il pre-ricovero (*SE NON C'E' STATO CANCELLARE*)

Ad oggi però non sono ancora stato contattato e non ho indicazioni certe a riguardo del mio ricovero.

Considerato che Il Piano Nazionale di governo delle liste d'attesa (PNGLA 2019-2021), che tutte le Regioni devono avere già recepito con proprio piano regionale, preveda il rispetto dei tempi massimi d'attesa anche per i ricoveri ospedalieri e che al contempo preveda che al cittadino siano date informazioni chiare e puntuali rispetto ai tempi del suo ricovero

**Chiedo:**

- Informazioni chiare rispetto alla classe di priorità del mio ricovero
- Il rispetto dei tempi massimi stabiliti per tale classe di priorità
- Informazioni chiare e precise rispetto alla mia posizione in lista d'attesa e una possibile data del mio ricovero
- Tutte le informazioni necessarie per la mia corretta organizzazione (data, ora, luogo e eventuali necessità e preparazioni)

In difetto, mi rivolgerò alle competenti Autorità al fine di tutelare i miei diritti ed interessi

Allego documento di identità, documentazione che attesta la mia presa in carico da parte della vostra struttura ospedaliera e i dettagli degli eventuali solleciti già fatti.

Cordialmente, (*firma*)